



**Subdirección de
Gobierno Abierto,
Electrónico y Digital**

NO. DE OFICIO: DID/GAED/199/2025
ASUNTO: EL QUE SE INDICA

**MTRO. JUAN PABLO GARCIA CASTILLON
DIRECTOR DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
PRESENTE:**

**INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES, Q3
1RO DE JULIO – 30 DE SEPTIEMBRE 2025**

Informe trimestral de actividades

Según lo estipulado en el Artículo 221 del Reglamento del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta, la Subdirección de Gobierno Abierto, Electrónico y Digital, es la dependencia encargada de diseñar, proponer e implementar, las normas que rigen el uso y mejor aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para las Dependencias municipales, así como los procedimientos para el desarrollo e implantación de sistemas informáticos, de telecomunicación, ciberseguridad y demás recursos tecnológicos. La Subdirección administra los equipos de cómputo propiedad de la Administración Pública, asegurando su correcto funcionamiento, el hardware, los activos de la infraestructura tecnológica y de radiocomunicación, los servicios de internet y telefonía contratados por el Municipio, así como los licenciamientos y controles de acceso a software específico.

RESUMEN

Durante el periodo del 01 de julio al 30 de septiembre del presente año, la Dirección se impulsó mediante reuniones entre las empresas Smartcity y SICAGEM la creación de API's para la vinculación del sistema SICAGEM, encargado actual de la administración de los diferentes servicios otorgados por el H. Ayuntamiento con la Nueva Ventanilla Digital.

Continuando con las diversas gestiones y apoyos a las diferentes áreas y dependencias tanto municipales como de otros niveles de gobierno, se tuvieron reuniones técnicas con RED JALISCO para la planeación de la incorporación de nuevos puntos de internet gratuito dentro de la franja turística de la ciudad, con miras al próximo mundial de futbol varonil FIFA 2026 a llevarse a cabo en nuestro país y en el cual se contempla a nuestro puerto como subsede de dicho evento.

	<p>Detalles del Predio</p> <div style="background-color: #e0f2e0; padding: 10px;"> <p>● Información General</p> <p>No. Folio: U15 Código: 001 Mensaje: Operación exitosa ID Transacción: f3 9f10</p> <hr/> <p>● Propietario</p> <p>Nombre: RO ERC RBA Calle: PAS. MARINA No. Ext: . No. Int: Colonia: MARINA VALLARTA</p> <hr/> <p>● Detalles del Adeudo</p> <p>Clave Catastral: 0670 010 Dirección: H. Colonia: V Período: 2025-01.2025-06 Superficie Terreno: m² Superficie Construcción: m² Valor Terreno: \$ 58 Valor Construcción: \$ 63 Valor Fiscal: \$.21 Tasa: %</p> <p>Total de Pagos</p> </div>
<p>Rack RED JALISCO resguardado en instalaciones de la Subdirección GAED en presidencia centro</p>	<p>Vista ejemplificada de la API para ventanilla única</p>

A continuación, se describen a detalle las actividades y resultados de las diferentes oficinas.

Jefatura de Ingeniería de Procesos

En funcionamiento según lo estipulado en el artículo 221 del Reglamento del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta, Jalisco. Esta oficina es encargada de generar soluciones para la automatización de los procesos de las áreas del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta.

En función de las atribuciones previamente mencionadas, durante el periodo se realizaron las siguientes actividades:

1. Actualización del portar Web del Ayuntamiento.

Diseño, programación, actualización del nuevo portal Web del Ayuntamiento:
Actualización de apartado trámites y servicios.

2. Actualización del sistema de transparencia.

Actualización de información de articulo 8 y artículo 15

3. Sistema de Transparencia 2.0

Sistema de Transparencia del Municipio: se encuentra en fase de pruebas se plantea que sea administrable por las áreas que dentro de sus funciones tengan que subir documentos a la web principal.

4. Diseño de estructura para el sistema de denuncias.

Este sistema se encuentra en su fase inicial, se esta trabajando en coordinación con el área de Órgano Interno de Control.

5. Sitio Web Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza

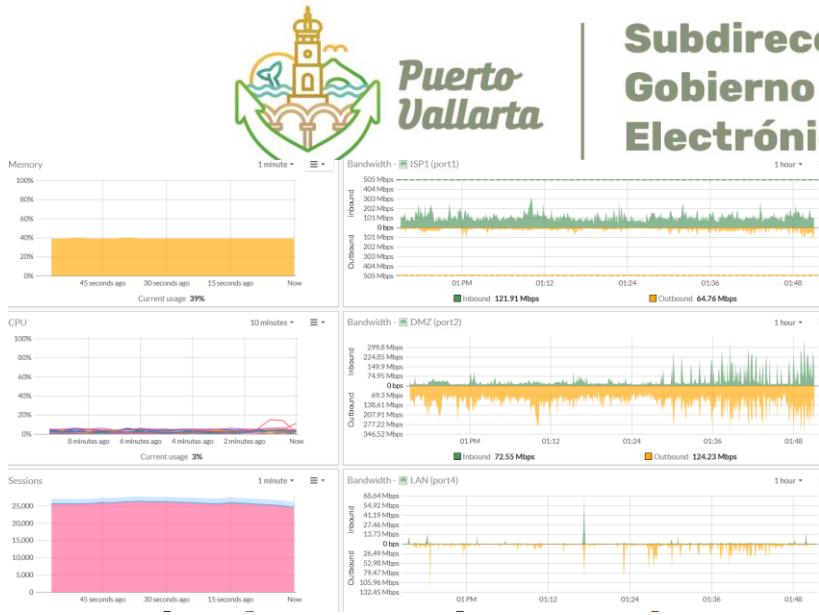
Desarrollo del sitio Web del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza de Puerto Vallarta en conjunto con la Gerencia de Gobierno Inteligente.

Jefatura de Telemática y Seguridad de T.I.

En funcionamiento según lo estipulado en el artículo 221 del Reglamento del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta, Jalisco. Esta oficina es encargada de optimizar la funcionalidad de los servicios web del Gobierno Municipal y la participación ciudadana mediante la transformación de las relaciones externas e internas a través de la tecnología de la información.

En función de las atribuciones previamente mencionadas, durante el periodo se realizaron las siguientes actividades:

- Monitoreo de la red interna en busca de cualquier vulnerabilidad o anomalía que pueda comprometer la confiabilidad de la misma y mitigar cualquier ciberataque para la protección de los datos, julio – septiembre 2025.



Subdirección de Gobierno Abierto, Electrónico y Digital

- Se realizan altas y configuración de servicios de Internet y acceso a recursos internos en los equipos de confianza de acuerdo a los perfiles de acceso que se requiere cada uno de los colaboradores, julio – septiembre 2025.
- Se mitigan un total de 23 ciberataques a las páginas de:
www.puertovallarta.gob.mx
transparencia.puertovallarta.gob.mx
sidem.puertovallarta.gob.mx entre otras

Date/Time	Severity	Source	Protocol	User	Action	Count	AttackName
2025/09/26 09:54:41	High ████████	159.203.26.68.....	6		dropped		SystemBC.Botnet
2025/09/26 09:19:19	Critical ████████	45.115.89.7	6		dropped		D-Link.Devices.HNAPSOA...

- Se implementa nuevo servidor DNS para reemplazar el actual debido a que es un sistema obsoleto y sin soporte por uno de mayor seguridad y características, 07 de julio 2025.

omv	Host (A)	172.16.12.13
omv2	Host (A)	172.16.12.15
preproduccion	Host (A)	172.16.0.41
project	Host (A)	172.16.0.13
prueba1	Host (A)	172.16.5.230
prueba2	Host (A)	172.16.5.230
pve1	Host (A)	172.16.12.3
pve2	Host (A)	189.202.251.242
pve3	Host (A)	172.16.8.81
retys	Host (A)	172.16.0.21
samba	Host (A)	172.16.0.14
serverapp	Host (A)	172.16.3.229
sicagemp2	Host (A)	189.202.251.245

- Se implementan las VLAN's en el nuevo servidor de DHCP para la segmentación de la red en UMA y fortalecer la seguridad en la red interna, 15 de julio 2025.

Contenido del servidor DHCP	Estado	Descripción
Opciones de servidor	** Activo **	Padron y Licencias
Ámbito [10.128.34.0] vlan 40	Inactivo	Tesoreria
Ámbito [10.128.35.0] vlan 50	** Activo **	Jueces Municipales
Ámbito [10.128.36.0] vlan 60	Inactivo	Catastro
Ámbito [10.128.37.0] vlan 70	Inactivo	Desarrollo Urbano
Ámbito [10.128.38.0] vlan 80	Inactivo	Obras Publicas
Ámbito [10.128.39.0] vlan 90	Inactivo	Programas Sociales
Ámbito [10.128.40.0] vlan 100	** Activo **	Proteccion Civil
Ámbito [10.128.41.0] vlan 110	** Activo **	Asuntos Internos
Ámbito [10.128.45.0] vlan 150	Inactivo	Contraloria
Ámbito [10.128.46.0] vlan 160	Inactivo	Oficialia Mayor
Ámbito [10.128.47.0] vlan 170	Inactivo	RH
Ámbito [10.128.48.0] vlan 180	Inactivo	Proceduria
Ámbito [10.128.49.0] vlan 190	** Activo **	Transito
Ámbito [10.128.50.0] vlan 200	** Activo **	Proyectos Estrategicos
Ámbito [10.128.51.0] vlan 210	** Activo **	GAEyD
Ámbito [10.128.52.0] vlan 220	** Activo **	Direccion Juridica
Ámbito [10.128.53.0] vlan 230	** Activo **	Impresoras
Ámbito [10.128.54.0] vlan 240	** Activo **	Presidencia
Ámbito [10.128.55.0] vlan 250	** Activo **	Comunicacion Social
Ámbito [10.128.56.0] vlan 260	** Activo **	UMA Antigua
Ámbito [172.16.0.0] vlan 20	Inactivo	
Directivas		
Filtros		

- Se generan nuevas reglas en el Fortinet para permitir la comunican externa e interna de las VLAN's, 16 de julio 2025.

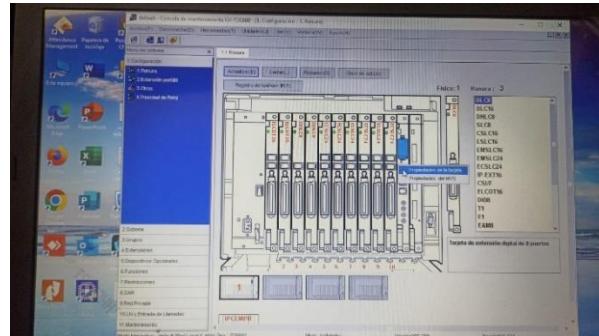
LAN (port4) → DMZ (port2) 10			
<input type="checkbox"/>	VLAN40-DMZ (106)	 VLAN 40	 all
<input type="checkbox"/>	VLAN60-DMZ (105)	 VLAN 60	 all
<input type="checkbox"/>	VLAN110-DMZ (103)	 VLAN 110	 all
<input type="checkbox"/>	VLAN190-DMZ (110)	 VLAN 190	 all
<input type="checkbox"/>	VLAN200-DMZ (97)	 VLAN 200	 all
<input type="checkbox"/>	VLAN210-DMZ (109)	 VLAN 210	 all

LAN (port4) → ISP1 (port1) 6			
<input type="checkbox"/>	Bloqueos_Salida_LAN (115)	 all	 Bloqueos_Boletin  CVE-2022-4247
<input checked="" type="checkbox"/>	Int_Basico (85)	 Int_Basico	 all
<input type="checkbox"/>	Int_Intermedio (86)	 Int_Intermedio	 all
<input type="checkbox"/>	Int_Avanzado (87)	 Int_Avanzado	 all
<input type="checkbox"/>	Int_VIP (88)	 Int_VIP	 all

- Se generan nuevos perfiles de seguridad, permisos y privilegios para tener un mayor control y aprovechar de mejor manera los recursos disponibles de la infraestructura de red que se tiene actualmente, 17 de julio 2025.

Int_Avanzado	Group	4 CivBom_AIAMF001 4 CivBom_PROCI009 +37
Int_Basico	Group	4 CivBom_PROCI019 4 CivBom_PROCI027 +20
Int_Intermedio	Group	
Int_VIP	Group	4 CivBom_PROCI016 4 CivBom_PROCI028 +57

- Se restablece el conmutador de centro y se realizaron pruebas de salida de llamadas telefónicas con las operadoras, queda restablecido el servicio de telefonía de manera correcta, del 25 al 28 de julio 2025.



- Se empieza la migración de dispositivos finales tipo PC a los nuevos segmentos de red, se dan de alta tanto en el nuevo servidor de DHCP como en el Fortinet con sus respectivos permisos de acceso:

Departamento	Fecha
o Transito	22/07/2025
o Dirección Jurídica	22/07/2025
o Archivo Jurídico	06/08/2025
o Asuntos Internos	06/08/2025
o Protección Civil y Bomberos	06/08/2025
o Comunicación Social	06/08/2025
o Jueces Municipales	07/08/2025
o Padrón y Licencias	07-08/08/2025
o Presidencia 5to Piso	11/08/2025
o Gobierno Abierto	11/08/2025
o Proyectos Estratégicos	11/08/2025

- Se implementa servidor SQL01 y otro de Linux Server en proxmox para la migración de SIAM y Plan Municipal, 18 de agosto 2025.

Virtual Machine 3001 (SQL01) on node 'HAPVR02' No Tags 

 Summary	 SQL Server Installation Center
 Console	Planning 

Virtual Machine 2005 (PlanMunicipal) on node 'HAPVR02' No Tags 

 Summary	Ubuntu 24.04.3 LTS dockers tty4
 Console	dockers login: _

- Se crean DNS internos y externos para SIAM y Plan Municipal además de crear las reglas correspondientes para permitir y redireccionar el tráfico tanto de manera interna como de manera externa, 26 de agosto 2025.

<input type="checkbox"/> Plan Municipal (82)	 all	 PlanMunicipal
<input type="checkbox"/> SQL1 (108)	 all	 SIAM

- Se recupera base de datos de ZOFEMAT debido a que tenia problemas en la imagen del sistema operativo, 04 de septiembre 2025.

```
download and verify backup index
progress 1% (read 2147483648 bytes, zeroes = 7% (163577856 bytes), duration 28 sec)
progress 2% (read 4294967296 bytes, zeroes = 4% (184549376 bytes), duration 56 sec)
progress 3% (read 6442450944 bytes, zeroes = 2% (184549376 bytes), duration 92 sec)
progress 4% (read 8589934592 bytes, zeroes = 2% (188743680 bytes), duration 130 sec)
progress 5% (read 10737418240 bytes, zeroes = 1% (201326592 bytes), duration 165 sec)
progress 6% (read 12884901888 bytes, zeroes = 7% (968884224 bytes), duration 184 sec)
progress 7% (read 15032385536 bytes, zeroes = 8% (1216348160 bytes), duration 219 sec)
progress 8% (read 17179869184 bytes, zeroes = 7% (1224736768 bytes), duration 265 sec)
progress 9% (read 19327352832 bytes, zeroes = 6% (1228931072 bytes), duration 367 sec)
progress 10% (read 21474836480 bytes, zeroes = 5% (1233125376 bytes), duration 572 sec)
progress 11% (read 23622320128 bytes, zeroes = 5% (1233125376 bytes), duration 705 sec)
progress 12% (read 25769803776 bytes, zeroes = 4% (1237319680 bytes), duration 838 sec)
progress 13% (read 27917287424 bytes, zeroes = 4% (1237319680 bytes), duration 972 sec)
progress 14% (read 30064771072 bytes, zeroes = 4% (1237319680 bytes), duration 1105 sec)
progress 15% (read 32212254720 bytes, zeroes = 3% (1237319680 bytes), duration 1293 sec)
```

- Por temas de latencia y estabilidad en el enlace de UMA-UNIRSE se tuvo que realizar ajustes en la configuración en el enlace punto a punto, 17 de septiembre 2025.



1. Correo Electrónico Institucional

- Se crean cuentas de correos electrónicos (6), bloqueos (0), reasignación (3) y restablecimientos de contraseña (4) a través de la plataforma de MisApps Telmex, julio – septiembre 2025.

Descripción general de las Web Apps

puertovallarta.gob.mx

Buscar una aplicación

APLICACIONES USADAS RECENTEMENTE



Mail Manager



Listas de correo electrónico

2. Cableado Estructurado e Infraestructura Física de Red

- Se realiza la reubicación de los nodos para el checador de piso 3 y piso 4 esto debido a que en su ubicación anterior había filtraciones de agua por las lluvias, 08 de julio 2025.



- Se realiza acomodo de cableado y se reemplaza nodo dañado en la delegación de las Juntas, 17 de julio 2025.



- Se realizó un cableado de red (Entre 20 - 30 mts) para la conexión especial (LAN to LAN) con UMA para facilitar el acceso y estudio del conmutador además se instaló switch POE en SITE de Informática Centro, para sustentar la conexión del conmutador, así como de cámaras y servicios de red, 5 de agosto 2025.



- Se reubica switch y router de nóminas debido a que se quedan sin red porque lo movían o pateaban el equipo, se coloco una repisa para evitar accidentes, 01 de septiembre 2025.
-



- No se han realizado, contrataciones ni movimientos en los enlaces de red, pero se ha trabajado en la migración de las líneas de cobre a servicio de fibra para la actualización y optimización de los siguientes servicios:

- COMUSIDA 322 2933334
- Taller Relleno Sanitario 322 2817088
- Parques y Jardines 322 2240676
- Bodega Alumbrado Público 322 2240946

- También por el periodo de lluvias se ha reportado y dado seguimiento para la restauración de los siguientes servicios de Internet:

Dependencia	Línea/ID	Fecha de Incidencia
o Presidencia Centro	322 2232061	11/07/2025
o Delegación Las Palmas	322 2692642	21/07/2025
o Servicios Médicos	322 3653814	22/07/2025
o Presidencia Centro	3222232500	22/07/2025
o Enlace dedicado de Presidencia Centro		08/08/2025
o Archivo Municipal	322 2240878	12/08/2025
o Turismo (Mina)	322 2221401	20/08/2025
o Taller Municipal	322 1130470	28/08/2025
o Registro Civil (La Lija)	322 293 3250	28/08/2025
o Parques y Jardines	322 2240676	01/09/2025
o Línea de Prensa	322 2228701	05/09/2025
o Bestel Enlace dedicado de UMA	ID: 13567-INT003	18/09/2025
o Telefonía de UMA	ID: 13567-TIP-005	18/09/2025
o Presidencia Centro	ID: 13567-INT006	18/09/2025
o Delegación Ixtapa	322 281 6193	23/09/2025
o Delegación Las Palmas	322 269 2063	25/09/2025

Jefatura de Ingeniería de Software

En funcionamiento según lo estipulado en el artículo 221 del Reglamento del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta, Jalisco. Esta oficina es encargada de proponer soluciones innovadoras y eficientes, buscando optimizar los recursos, en la resolución de problemas relacionados con la integración de sistemas que involucran la adquisición, manipulación y transmisión remota de información, utilizando equipo de hardware, software y telecomunicaciones.

En función de las atribuciones previamente mencionadas, durante el periodo se realizaron las siguientes actividades:

- Se realizó nuevamente la migración de la aplicación SIAM del servidor SQL11 (172.16.0.06) al nuevo servidor SQL01 (172.16.7.150), este cambio se realizó ya que el anterior servidor empezaba a saturarse por mantener varias aplicaciones.

- Se continuó con el desarrollo sistema de bienes muebles, inmuebles y vehículos para la Subdirección de Patrimonio.
- Se continuó con el desarrollo sistema para Bienestar Animal.
- se le dio soporte y se agregaron nuevos módulos y funcionalidades al sistema SIAM por petición de la Jefatura de Recursos Humanos.
- Se continuo con el soporte y mantenimiento del resto de aplicaciones del ayuntamiento

Jefatura de Soporte Técnico y Sistemas en Producción

En funcionamiento según lo estipulado en el artículo 221 del Reglamento del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta, Jalisco. Esta oficina es encargada de desarrollar sistemas de información para solucionar problemas en diferentes áreas y niveles de los procesos del Gobierno Municipal, de tal manera que incrementen la productividad y por tanto la competitividad.

En función de las atribuciones previamente mencionadas, durante el periodo se realizaron las siguientes actividades:

- Visitas a todas las dependencias de **H. Ayuntamiento** para la detección de problemas o necesidades técnicas de las mismas.



- En colaboracion con Telematica se implemento la segmentacion de red en varias areas de UMA. Con fin de detectar con mas rapidez los problemas que se presenten



- Se comenzó el mantenimiento a equipo de cómputo en diferentes áreas, sin afectar los tiempos de trabajo de los compañeros.



- Se realizo el cableado necesario para la implementación de la red en bodega de Programas Sociales.



- Se gestiono con la empresa Arrendadora, el comienzo del mantenimiento correspondiente a todos los equipos multifuncionales, copiadoras y escáner instalados en las dependencias del municipio.



Sin mas por el momento, le reitero el saludo, y quedo a sus ordenes para cualquier duda o aclaración al respecto.

ATENTAMENTE
"2025, AÑO DE LA ELIMINACIÓN DE LA TRANSMISIÓN MATERNO INFANTIL
DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS"
Puerto Vallarta, Jalisco; 07 de octubre de 2025

L.I. MAURICIO ERNESTO GONZÁLEZ CÁRDENAS
SUBDIRECTOR DE GOBIERNO ABIERTO,
ELECTRÓNICO Y DIGITAL

c.c.. Archivo
MEGC/gemo